



# Automaten & Integrierte Wertelogistik

Dagmar Pogonowski  
Michael Simon



**PROSEGUR**

Security you can trust



**1976**

GRÜNDUNG DES  
UNTERNEHMENS



**1987**

BÖRSENGANG

2017 PROSEGUR CASH



**3,9 MRD. €**

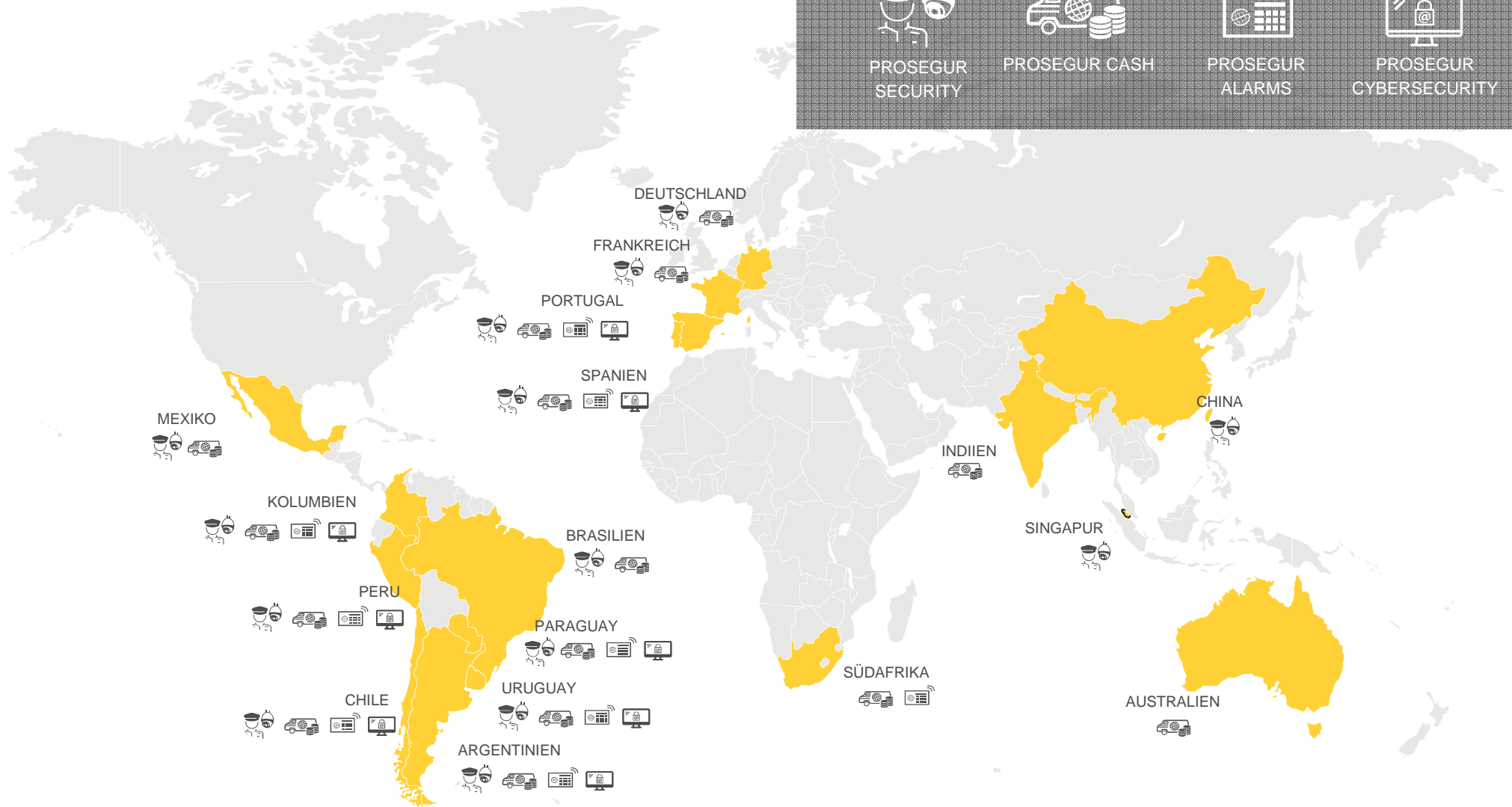
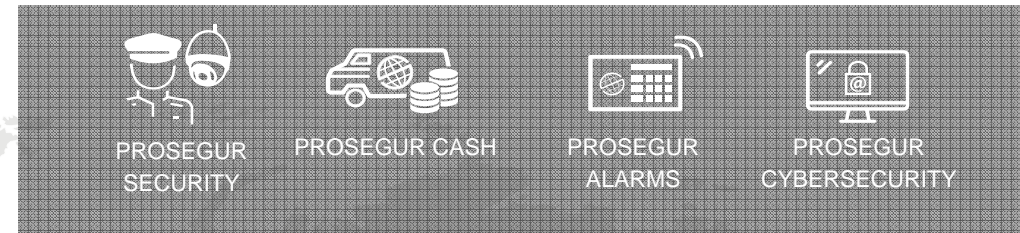
UMSATZ 2016



**+168.000**

MITARBEITER AUF FÜNF  
KONTINENTEN

Prosegur ist ein international führender  
Anbieter für Sicherheits-  
dienstleistungen.





BUNDESWEITES NETZWERK **31**  
**NIEDERLASSUNGEN**



**+4.000**  
MITARBEITER



UMSATZ 2016: **215**  
**MIO. €**



PROSEGUR  
**CASH**

MARKTFÜHRER FÜR  
CIT

**+900**  
GEPANZERTE  
FAHRZEUGE

**~40%**  
DES BRANCHENUM-  
SATZES



PROSEGUR  
**SECURITY**

ZERTIFIZIERTER  
SYSTEMERRICHTER

**~5.000**  
ÜBERWACHTE  
KUNDENOBJEKTE

**EIGENE**  
NOTRUF- UND  
SERVICELEITSTELLE





# Services in Deutschland



Geldtransport



Geldbearbeitung



Wertelogistik national & international



SB-Geräte Service



Münzgeld-Handling



Kurier-Services



Hochsicherheits-/  
Zollfreilager



Kassetten-  
Management



Sicherheitstechnik



# Prosegur Cash: **Integrierte Services** in Deutschland



Einzahlungslösungen für  
Handelsunternehmen



Einzahlungslösungen für  
Kreditinstitute



Cash Management



Monitoring & Forecasting



Technischer Service



White Label ATM



# Automaten & integrierte Wertelogistik



Der Einsatz von Technik zum Sichern von Bargeld und zur Automatisierung von Bargeldprozessen nimmt einen immer größeren Stellenwert ein.



### Reduzierung von Bargeldkosten

Bargeld kostet den Einzelhandel 5,7 Mrd. Euro pro Jahr



### Sichern von Bargeld

Überfallschutz

Vermeidung von Differenzen



### Verschlinkung der Prozesse

Konzentration auf das Kerngeschäft





Die **zunehmende Automation der Bargeldabwicklung** stellt die **Wertdienstleister** vor neue **logistische Herausforderungen**.

- Bereitstellung von qualifiziertem Personal zur Bedienung der Systeme
- Zeitnahe und bedarfsgerechte Entleerung
- Zeitnahe und bedarfsgerechte Nachlieferung und Befüllung mit Wechselgeld
- Verwaltung der elektronischen Schlösser (Einmalcode)
- Bereitstellung von Interventionsteams zur Störungsbeseitigung (FLM + SLM)
- Geldbearbeitung (Abgabe von gemischten Gebinden)



## Automation & integrierte Wertelogistik

Klassische Logistik	Automatenlogistik
Übergabe Safebag (Versorgung)	Entleerung initiieren. Noten werden im Bag deponiert und das Behältnis wird autom. verschlossen.
Übernahme Safebag (Entsorgung)	Lieferung der Münzen (loses Münzgeld)
	Einschütten der Münzen und warten bis alle Münzen vereinnahmt wurden.
	Entnahme der Einzahlquittung
	Öffnen der Überlaufkassette (Münzen)
	Münzen in einen Safe schütten und verschließen.
	Öffnen des Wertschutzschranks
	Entnahme des Safebags
	Einlegen des neuen Safebags
	Verschließen der Geräte
	Entnahme der Journale (Übergabeprotokolle)



## Automation & integrierte Wertelogistik

Klassische Logistik	Automatenlogistik
Übergabe Safebag (Versorgung)	Entleerung initiieren. Noten werden im Bag deponiert und das Behältnis wird autom. verschlossen.
Übernahme Safebag (Entsorgung)	Lieferung der Münzen (loses Münzgeld)
	Einschütten der Münzen und warten bis alle Münzen vereinnahmt wurden.
5 - 8 Min	Entnahme des Safebags
	Öffnen des Safebags (Münzen entnehmen)
	Münzen in einen Safe schütten und verschließen.
	Öffnen des Wertschutzschranks
	Entnahme des Safebags
	Einlegen des neuen Safebags
	Verschließen der Geräte
	Entnahme der Journale (Übergabeprotokolle)



## Produktauswahl

Um die Betriebskosten in einem wirtschaftlichen Rahmen zu halten, ist eine logistisch abgestimmte Produktauswahl empfehlenswert



Die Produktauswahl erfolgt in der Regel auf der Grundlage von:

- Bedarf
- Technischen Leistungsmerkmalen
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Wartungsbedarf- / kosten
- Emotion

Zusätzlich anfallende Aufwände werden oftmals vernachlässigt und erst erkannt, nachdem die Anschaffung erfolgt ist.



### Weitere Betriebskosten



# Betriebskosten



Entleerung - Befüllung



Geldbearbeitung



Bestandsüberwachung / Disposition



Technischer Service



Versicherungsschutz







Mit Flexibilität **Kosten sparen**

Mit einer dynamischen Anfahrsplanung die Betriebskosten optimieren

**Statisch**

**Fahrplan**  
Linie 551 Ennepetal-Vorfeld - Sprockhövel-Hödinghausen

Station	Abfahrtszeit	Anfahrtszeit
Ennepetal-Vorfeld	07:00	
Sprockhövel-Hödinghausen		07:15
Ennepetal-Vorfeld	07:30	
Sprockhövel-Hödinghausen		07:45
Ennepetal-Vorfeld	08:00	
Sprockhövel-Hödinghausen		08:15



**Dynamisch**

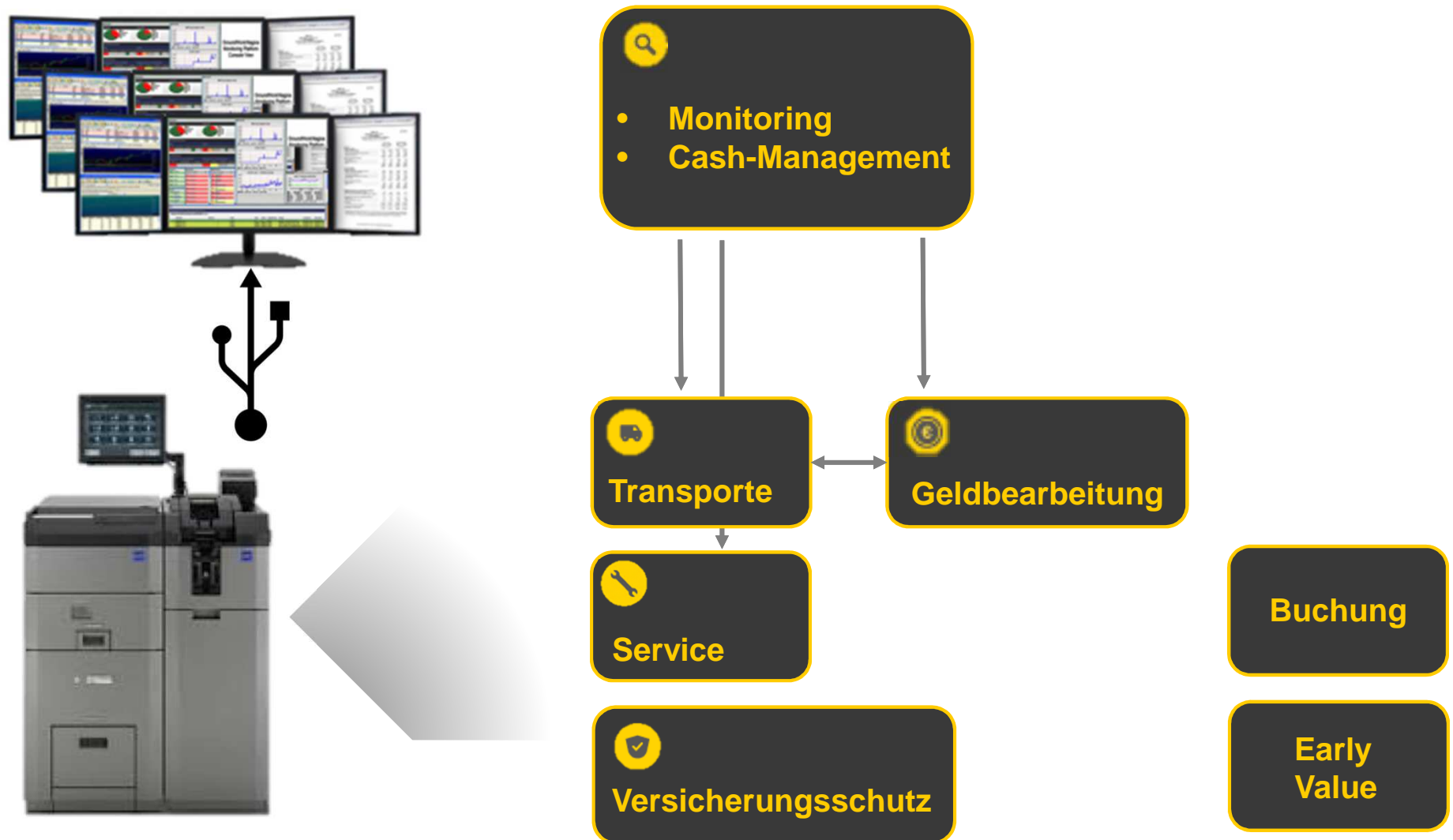


**Feste Anfahrspläne**

**Bedarfsgerechte  
Entleerung/Befüllung**



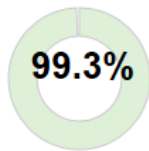
## Rahmenbedingungen: Anbindung an das Prosegur-Netz





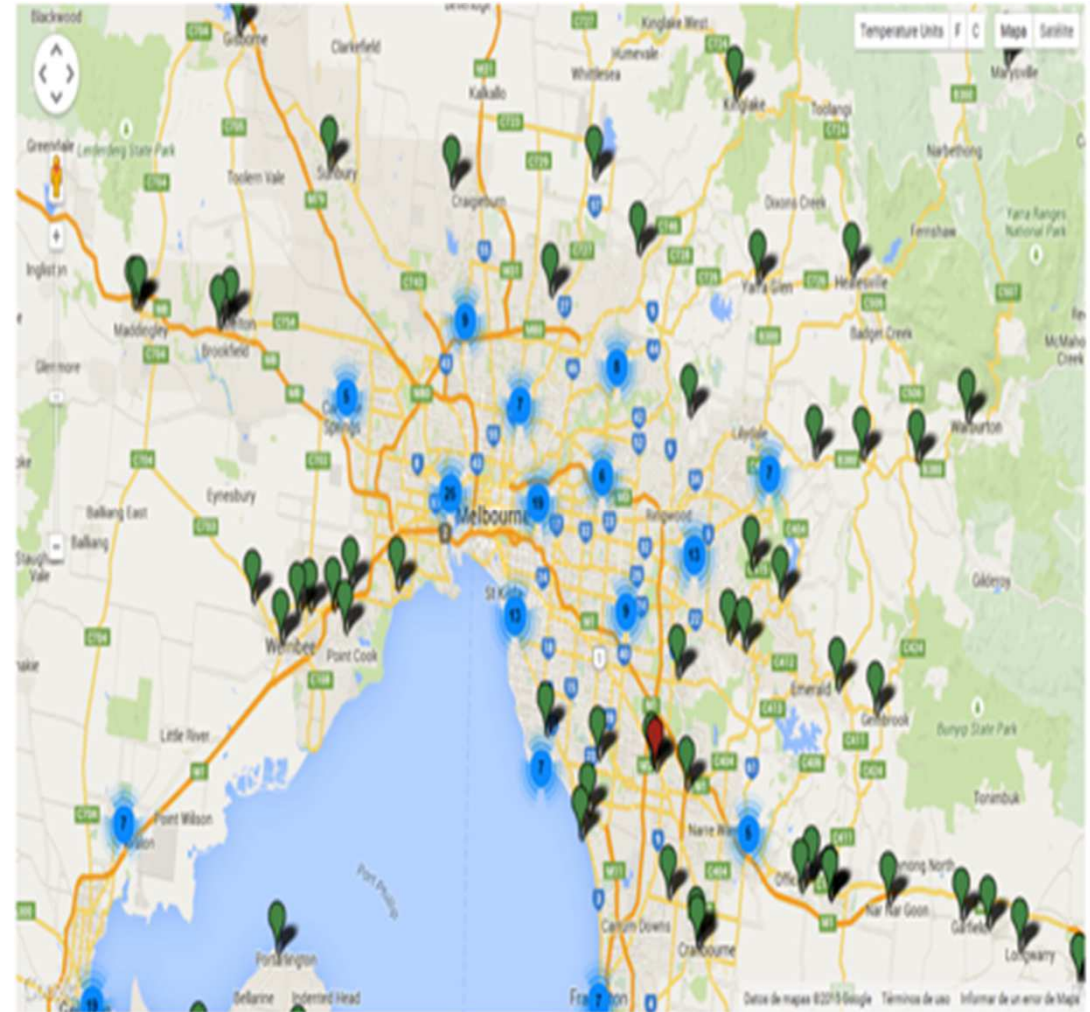
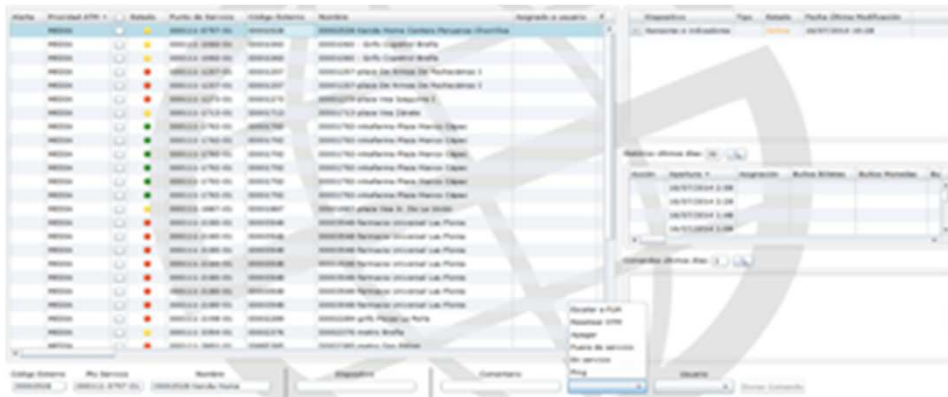
## Ihr Nutzen mit Prosegur-Monitoring

Gutes Automatenmanagement ermöglicht zusätzliche Einsparpotentiale, hohe Verfügbarkeit  
- ZUFRIEDENHEIT -



<b>No Incidents</b> <input type="checkbox"/>	<b>Available</b> <input type="checkbox"/>	<b>Wounded</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Unavailable</b> <input checked="" type="checkbox"/>
891 / 906 98.3%	8 / 906 0.9%	1 / 906 0.1%	6 / 906 0.7%

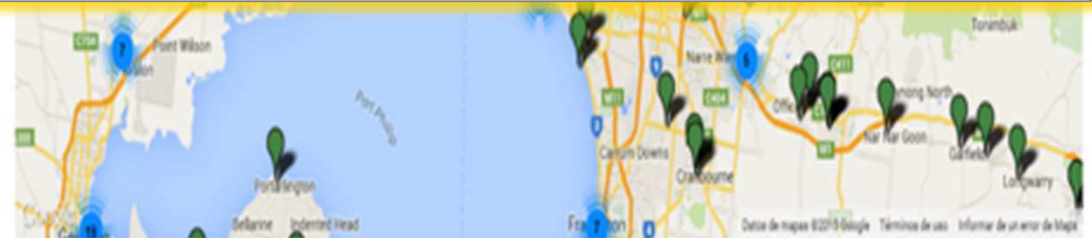
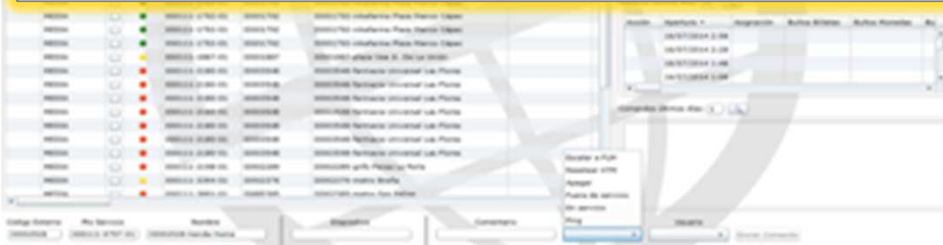
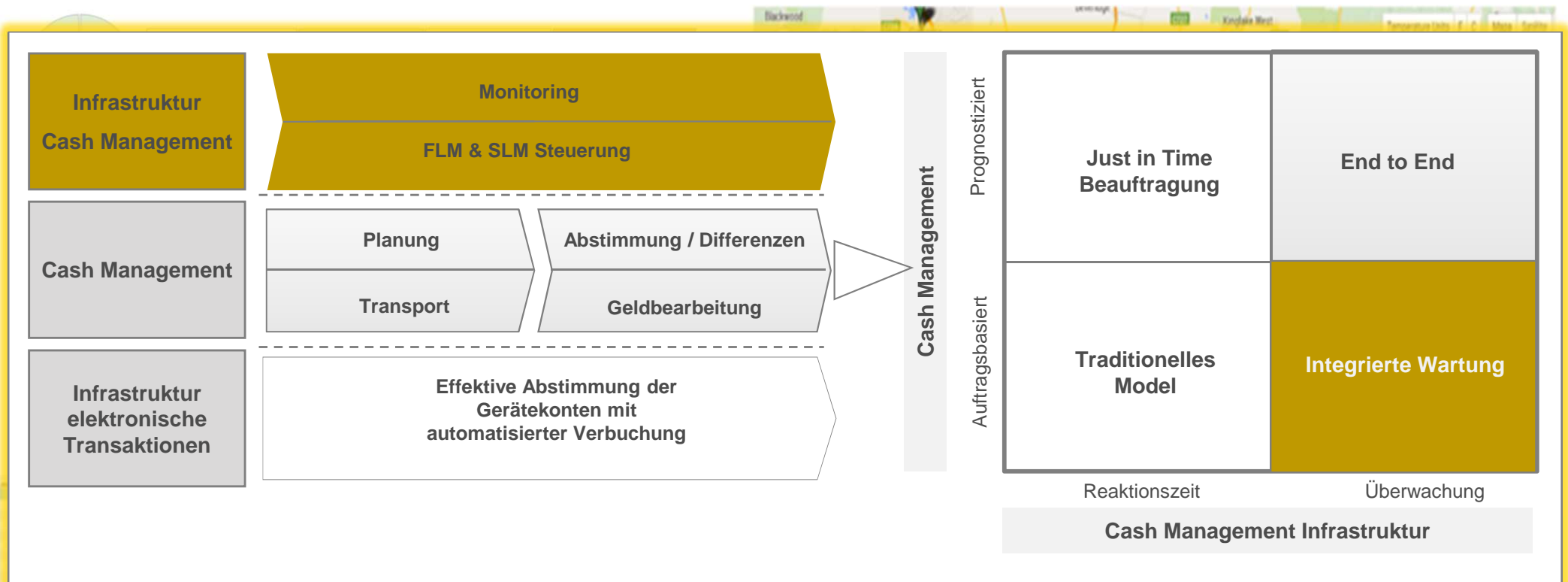
Device ID	Device State	For	City	State	A	W	U	M	S	H	A
BBL176301	Unavailable	a year	CORIO	VIC				1			0
BBL176501	Unavailable	an hour	KANGAROO FLAT	VIC				1			
BBL187701	Unavailable	a year	DANDENONG	VIC				1			
BBL194701	Wounded	an hour	EUMUNDI	QLD		1					
BBL869301	Unavailable	a day	ULLADULLA	NSW				1			
BBL882001	Unavailable	5 hours	PORT CAMPBELL	VIC				1			
BBL882101	Unavailable	a year	IPSWICH	QLD				1			





# Ihr Nutzen mit Prosegur-Monitoring

Gutes Automatenmanagement ermöglicht zusätzliche Einsparpotentiale, hohe Verfügbarkeit  
- ZUFRIEDENHEIT -







## Ihr Nutzen mit Prosegur-Forecasting

Eine permanente Bestandsübersicht und die daraus abzuleitenden Aktionen unterstützen Sie bei der Verschlankung Ihrer Prozesse.



**Transporte**



**Wechselgeldversorgung**



**Transporte**



**Automaten-Entleerung**

**Buchung**



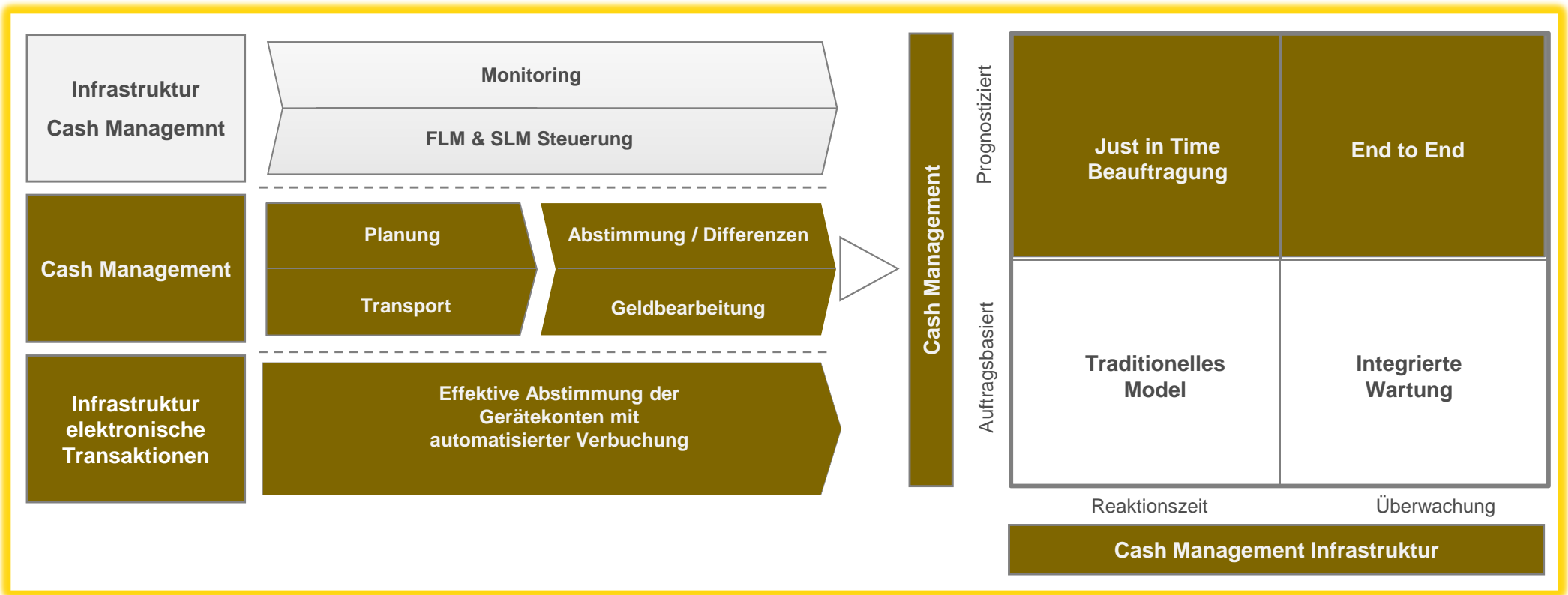
- **Abstimmung der Gerätekonten**
- **Verbuchung**





## Ihr Nutzen mit Prosegur-Forecasting

Eine permanente Bestandsübersicht und die daraus abzuleitenden Aktionen unterstützen Sie bei der Verschlankung Ihrer Prozesse.





## Transparenz zahlt sich aus

Die permanente Geräte- und Bestandübersicht ermöglicht uns ein dynamische Anfahrtslogistik und wirkt sich positiv auf die Anfahrtsfrequenzen aus.

Anfahrtszyklen erfolgen bei:

- Erreichen der **Versicherungsdeckung** der Systeme
- Wechselgeld**bedarf**
- **Störungsmeldungen**

Wir haben Ihre Bargeldbestände im Blick:

- **Bedarfsorientierte** Wechselgelddisposition und Lieferung
- **Befüllung** der Automaten / **Entleerung** der Automaten
- **Entlastung** der Mitarbeiter

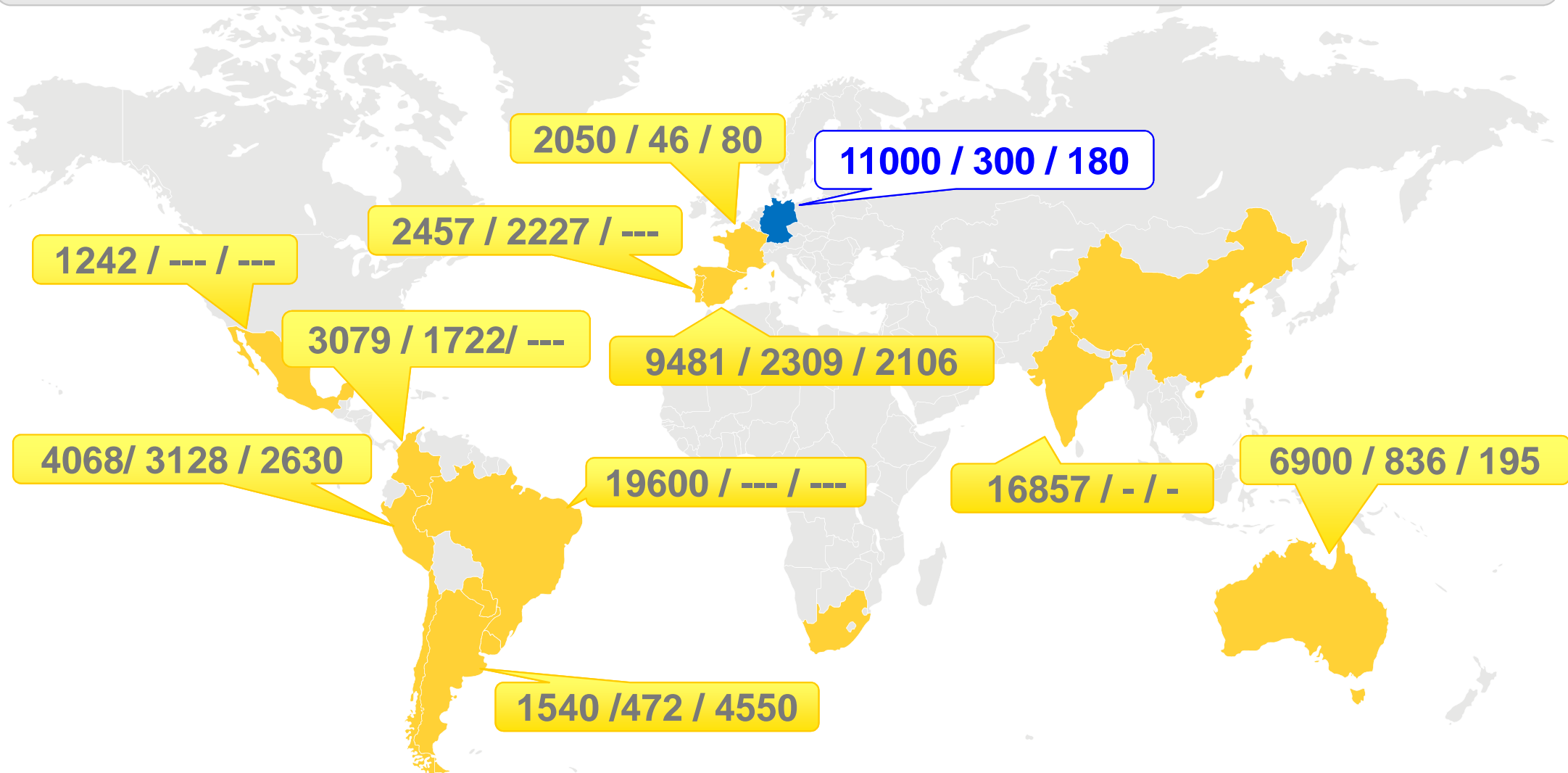
Überfallschutz:

- Die Mitarbeiter haben **keinen Zugriff** auf das im Automaten deponierte Bargeld



## Prosegur weltweit: Erfahrungen

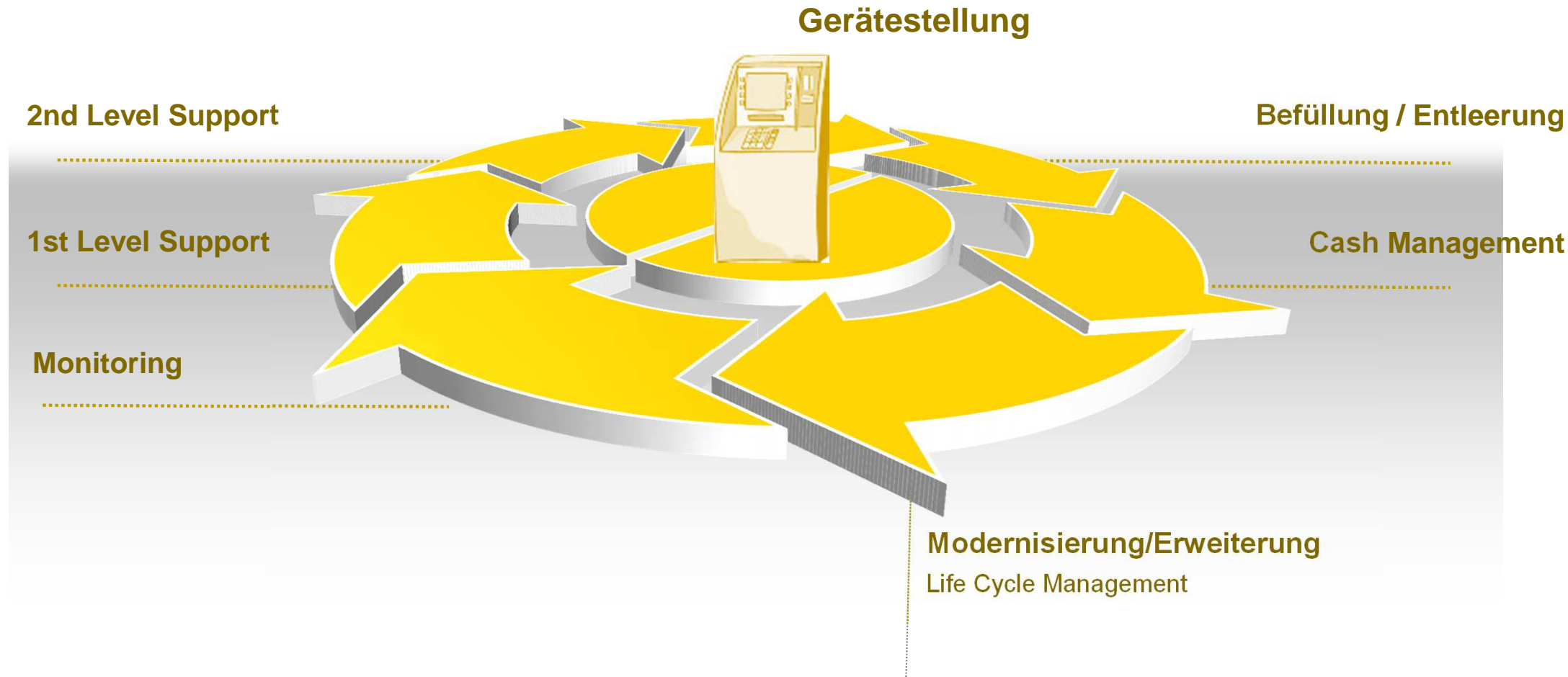
78.261 betreute Geräte / 13.087 Geräte in Monitoring&Forecasting  
/ 9.621 Geräte in SLM





## Fazit

Die größte Herausforderung liegt darin, die Automaten mit vorhandenen Technologien und Expertisen zu verzahnen, um einen wirtschaftlichen Betrieb zu gewährleisten.





**PROSEGUR**

Security you can trust

[www.prosegur.de](http://www.prosegur.de)